

La Direzione intende assumere quale strategia di base la soddisfazione del Cliente, da perseguire adottando quale abituale modalità di gestione la Qualità Totale ed organizzando al meglio le risorse disponibili, siano esse umane che tecnologiche.

In questo contesto, finalizza tutta l'attività dell'Organizzazione alla ricerca della soddisfazione del Cliente, ed individua come segue gli elementi che possono portare al conseguimento dell'obiettivo strategico:

- Il Cliente soddisfatto è la risultante di un processo che sia stato capace di mettere a disposizione del Cliente un prodotto conforme a requisiti e vincoli definiti (dal Cliente stesso, dalle Norme, dall'Organizzazione).
- I requisiti ed i vincoli di cui sopra saranno rispettati solamente se tutti i processi interni che influiscono sulla Qualità di esecuzione saranno stati ottimizzati.
- Lo sforzo di tutta l'Organizzazione deve essere, quindi, concentrato sul monitoraggio, controllo e miglioramento dei processi attivati.
- L'utilizzo ottimale delle risorse disponibili può essere raggiunto solamente previa istituzionalizzazione e formalizzazione esplicita delle regole da assumere quali standards di riferimento organizzativo, operativo e procedurale all'interno di un efficace Sistema Qualità, da considerarsi quale strumento operativo di carattere strategico.
- Il livello qualitativo della prestazione resa al Cliente dipende ed è funzione della qualità espressa da tutti i soggetti che operano all'interno dell'Organizzazione, e, pertanto, è necessario il coinvolgimento costante del personale dipendente e dei collaboratori esterni in un contesto di partecipazione propositiva complessiva finalizzata al "miglioramento continuo".
- A ciascun componente dell'Organizzazione devono essere attribuiti compiti, responsabilità ed autorità precise e definite ed essere dotato di un livello di competenza ed addestramento adeguato.

In coerenza a questi principi e considerazioni, la Direzione ha assunto l'impegno qui documentato e portato a conoscenza di tutto il personale:

"Il Presidente della Società,

in applicazione a quanto deciso dal C.d.A. in data 20.04.03, ritenendo che "gestire in qualità" significa puntare a rendere la nostra prestazione qualitativamente apprezzabile dai Clienti, migliorandola sotto l'aspetto dell'efficacia e dell'efficienza mediante la ricerca delle opportunità ed occasioni di miglioramento dei processi e delle attività aziendali, con particolare riferimento ai processi di :

- Commercializzazione,
- Progettazione
- Gestione del personale,
- Produzione
- Gestione della documentazione e degli altri processi di supporto

posto l'obiettivo di finalizzare gli sforzi di tutto il personale dipendente e dei collaboratori esterni ad una attenta gestione delle problematiche collegate alla qualità;

ritenuta pertanto necessaria una forte azione di responsabilizzazione da parte di tutte le componenti aziendali per garantire la Qualità del proprio operato sia nella attività a sviluppo individuale che di gruppo da perseguire mediante:

- il puntuale rispetto delle Leggi e Norme vigenti;
- l'efficacia ed efficienza nello sviluppo dei processi aziendali;
- la ricerca della completa affidabilità dei risultati dei processi stessi;
- la prevenzione delle "difettosità" e dell'insorgere dei problemi piuttosto che l'eliminazione o risoluzione al verificarsi dell'evento indesiderato;

Tutto ciò considerato e premesso.

La Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività che sono capaci di influenzare la Qualità, intesa quale soddisfazione del Cliente, provvedendo a diffondere a tutti i livelli i concetti esposti in questo documento ed a verificare l'esito di tale azione.

In questo contesto, la Direzione

- istituisce e rende attivo il Sistema di Gestione per la Qualità predisposto in conformità alle prescrizioni della Norma UNI EN ISO 9001:2008, assunta quale Norma di riferimento;
- mantiene costantemente monitorato il grado di conformità del Sistema, la sua effettività ed efficacia;
- promuove ed implementa programmi di addestramento, formazione ed aggiornamento del personale al fine di promuovere la crescita professionale delle risorse umane, considerate quali risorse critiche e determinanti per il consolidamento e lo sviluppo della Società.
- promuove ed implementa efficaci rapporti di collaborazione con i propri fornitori, visti quali partners dell'azienda impegnati ad incrementare la competitività dell'Organizzazione nella "catena del valore" nella quale sono inseriti"

Ronchi dei Legionari, data rev. 28/09/09

FOGAL refrigeration srl
La Direzione